



**PREGUNTAS
FRECUENTES**



¿Cómo reservar en nuestros hoteles?

La solicitud de inscripción será a través de la pagina WWW.SUTERH.ORG.AR En la sección "TURISMO NUESTROS HOTELES" y deberás elegir tu hotel o destino.

En la misma plataforma ingresaras al clickear " PARA RESERVAR ESTE HOTEL" y te derivará a una ventana, colocando los datos que se solicitan y que deberán ser completadas, llevándote a una nueva pantalla.

- Selecciona la **estadía** de tu viaje, colocando las fechas del mismo, la cantidad de personas (*Adultos y menores de 4 a 12 años, menores de 3 años son sin cargo y sin servicio*).
- Al elegir tu hotel, aparecerá la disponibilidad con la descripción de tu hotel a elección, donde podrás ver las habitaciones, servicios, pensión, precios y continuar con los pasos necesarios hasta completar la reserva, completando los campos obligatorios, requerimientos y forma de pago.
- Corroboras antes de finalizar tu reserva.

Reconfirmar las fechas del viaje, valor y política de cancelación.

O2 HOTEL MAR DEL PLATA | CON DESAYUNO

O2 HOTEL VALERIA DEL MAR | CON DESAYUNO

O2 HOTEL VILLA GESELL | CON DESAYUNO

O2 HOTEL GUALEGUAYCHÚ | SIN DESAYUNO

O2 HOTEL IGUAZÚ | CON DESAYUNO

O2 HOTEL LA FALDA | CON DESAYUNO O MEDIA PENSIÓN

O2 HOTEL BA CENTRAL | CON DESAYUNO

¿Cómo reservar en...?

Nuestro Predio De La Reja

Y para las Cabañas de Sierra de la Ventana

La solicitud de inscripción será a través de correo electrónico
TURISMO@SUTERH.ORG.AR

Y por whatsapp SUTERH + 54 9 1137246682 (Menú - TURISMO).

¿ QUE NECESITO?

Toda documentación requerida deberá enviarse en estos canales de comunicación.

- **Carnet SUTERH**
- **DNI** (Nombre y apellido, número de identidad y fecha de nacimiento) del afiliado y los integrantes del grupo familiar.

Para que la inscripción sea recepcionada correctamente por el departamento de turismo.

- Si lo realiza por correo electrónico en el "**Asunto**" del e-mail deberás colocar:

COMPLEJO EL AGUARIBAY / CABAÑAS / N° DNI TITULAR.

PREDIO LA REJA / DORMI O CAMPING / N° DNI TITULAR.

- Si lo realiza por el whatsapp SUTERH, del menú - TURISMO.

Tendrás las opciones que ofrece el complejo para hospedarte en las cabañas de Sierra de la Ventana.

Y en el Predio La Reja, para hospedarte en los dormis o alquilar una parcela en el camping.

A partir de la correcta recepción de la documentación indicada, se deberá aguardar a que el departamento de turismo le comunique al afiliado vía e-mail o whatsapp que la inscripción ha resultado válida y desde ese momento se efectuará la modalidad de pago. Finalizado este procedimiento obtendrá la **ADJUDICACIÓN** del ingreso.

PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD. ¿QUE DEBO TENER EN CUENTA?

PERSONAS CON DISCAPACIDAD CERTIFICADA

Presentando carnet **OSPERYH** y el certificado de discapacidad del **Ministerio de Salud**, se bonificará el beneficio del alojamiento.

¿CUANTAS NOCHES PUEDO RESERVAR?

Se podrá hacer uso de los hoteles y de las cabañas
NO superando un periodo de (2) semanas en un mismo destino.

NO incluye transporte.

¿COMO ES LA FORMA DE PAGO?

MERCADO PAGO

TARJETA DE DÉBITO

TRANSFERENCIA BANCARIA

VISA Y MAESTRO

TARJETAS DE CRÉDITO

3 / 6 / 12

CUOTAS SIN INTERES

CON VISA Y MASTERCARD

**¿HORARIO DE
ENTRADA EN LOS
HOTELES?**

13 HS

Con tu reserva y DNI.

10 HS

En caso de exceder el horario de salida, late check out, se deberá pagar un cargo adicional. Después de las 18hs. el cargo adicional corresponderá a una noche más.

¿HORARIO DE SALIDA
EN LOS HOTELES?

—

REGLAMENTO DE INSTALACIONES Y SEGURIDAD

- La recepción está abierta las 24hs.
- Contamos con servicio wifi, *solicitar la clave en el hotel.*
- Se solicita guardar silencio de 14hs a 16hs y de 23hs a 8hs.
- Se solicita fumar solo en los espacios permitidos, no en las habitaciones.
- El cambio de limpieza de las habitaciones es hasta las 14hs. En caso de exceder horario, no se recibirá limpieza en la habitación hasta el siguiente día. - El cambio de sábanas se realizará cada 3/5 días y de toallas día de por medio. Les pedimos por favor, darle uso correcto a ropa de cama y toallas. Las toallas son para el uso dentro de la habitación, no para las piscinas.
- Circular dentro de las instalaciones con el torso cubierto.
- Todos los daños ocasionados intencionalmente o descuidado, correrá a cargo de lo que demande la reparación. Siendo responsable en todos los casos el afiliado titular, sin excepción.
- Evitar consumir alimentos en las habitaciones, salvo casos de enfermedad acreditada.
- No se puede ingresar al hotel con bebidas alcohólicas.

Los hoteles no se hacen responsables por pérdida o robo de objetos personales.

Algunos de nuestros hoteles cuentan en sus habitaciones con caja de seguridad para guardar los objetos personales y de valor.

No se permite ingresar personas que no estén alojadas en el hotel.

PROTOSCOLOS

· Cumplir durante los procesos de check in y check out las pautas de higiene y seguridad, así como el distanciamiento establecido.

· Debe respetarse en todo momento la normativa vigente sobre limpieza y desinfección.

· Controlar y evitar la propagación del virus.

· Uso de tapabocas obligatorio fuera de las habitaciones.

· Higiene de manos constantemente.

· Mantener distancia mínima de 1,5mts.

· Evitar el contacto físico al saludar con besos, abrazos u apretones de manos.

· No compartir mate, vajilla ni otros utensilios

RECOMENDACIONES

Recomendamos a los afiliados solicitantes que lean con detenimiento que se rige, sin excepción, la presente temporada.

Al mismo tiempo, les sugerimos que estén atentos a las novedades y/o las determinaciones en las páginas oficiales sobre documentación que se exige para ingresar, permanecer y circular en las diferentes provincias y municipios. Tener presente las determinaciones del Gobierno Nacional, Gobierno Provincial, Municipios, entre otros organismos, siendo estricta y exclusiva responsabilidad del afiliado contratante y el grupo familiar que lo acompaña, cumplir con las mismas.

Es importante tener en cuenta que esta temporada, con el objetivo de resguardar la salud de los afiliados se comprometa e informe cualquier caso de síntomas compatibles a covid-19 cumplir con los protocolos de los hoteles / cabañas adaptadas a las circunstancias extremando los cuidados y condiciones de los afiliados y su grupo familiar.

TERMINOS Y CONDICIONES

Una vez tomada la reserva y abonada en un 100% la estadía solicitada, NO se reintegrará la misma en caso de no haberse presentado.

Cuando el afiliado solicite cancelación de la reserva por cuestiones de fuerza mayor, para solicitar la devolución del importe abonado deberá presentar justificativos razonables y será evaluado por quien corresponda.

En relación a las medidas gubernamentales de jurisdicción de estricto cumplimiento de nuevo aislamiento social, preventivo y obligatorio y/o por decisiones interno-administrativas del establecimiento fuera imposible el cumplimiento del alojamiento oportunamente contratado, el afiliado solicitante recibirá a través de la sede central SUTERH el reintegro total de lo abonado por los servicios contratados.

En ningún caso y bajo ningún concepto se efectuará devoluciones con anticipación. Se realizará una vez finalizada la temporada, misma tarifa que fue abonada.

Las reservas y adjudicaciones serán de suma importancia para los ingresos en los hoteles / cabañas / Predio La Reja. Sin el documento mencionado NO podrá ingresar.

Los afiliados que salgan de vacaciones, deben recordar hacer la **AUTORIZACIÓN** en **DERIVACIONES MÉDICAS** para la atención en caso de alguna urgencia.

